**

Dokumen ini dibuat oleh :

Aji Rindra Fakhrezi Putra Faisal - PM1 - 05111940000205

Christian Bennett Robin - PM2 - 05111940000078

Gerald Elroy Van Ryan - PM3 - 05111940000187

SISTEM INFORMASI SENIKERSKU

KELOMPOK C09

# QUALITY MANAGEMENT PLAN

VERSION <1.0>

<02/10/2021>

# Kontrol Dokumen

## Informasi Dokumen

|  | **Informasi** |
| --- | --- |
| ID Dokumen | *Dokumen Rencana Manajemen Biaya Senikersku #1* |
| Pemilik Dokumen | *Bontang Hebat 2021* |
| Tanggal | *23 Oktober 2021* |
| Tanggal Terakhir Disimpan | 26 Oktober 2021 |
| Nama File | *C09\_DokKualitas\_05111940000078.pdf* |

## Riwayat Dokumen

| **Versi** | **Tanggal Isu** | **Penambahan** |
| --- | --- | --- |
| *1* | *23 Oktober 2021* |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Persetujuan Dokumen

| **Peran** | **Nama** | **Tanda tangan** | **Tanggal** |
| --- | --- | --- | --- |
| Project Sponsor | Bambang Suardi |  |  |
| Project Review Group | Sarwosri, S.Kom. M.T |  |  |
| Project Manager | Aji Rindra Fakhrezi Putra Faisal |  |  |
| Quality Manager | Christian Bennett Robin |  |  |
| Procurement Manager | Gerald Elroy Van Ryan |  |  |
| Communications Manager | Gerald Elroy Van Ryan |  |  |
| Project Office Manager | Sarwosri, S.Kom. M.T |  |  |

# Table of Contents

[**QUALITY MANAGEMENT PLAN**](#_30j0zll) **1**

[**Kontrol Dokumen**](#_tyjcwt) **1**

[Informasi Dokumen](#_3dy6vkm) 1

[Riwayat Dokumen](#_1t3h5sf) 1

[Persetujuan Dokumen](#_4d34og8) 1

[**Table of Contents**](#_vcejxo7puow) **3**

[**Standar Kualitas**](#_5jo0gk3iks5i) **4**

[**Objektif Kualitas**](#_2rwrcipdqb1x) **4**

[**Peran Kualitas dan Tanggung Jawab**](#_tqm1ingkawb1) **7**

[**Subyek Deliverable Dan Proses Pemeriksaan Kualitas**](#_1nhj5skax424) **8**

[**Pendekatan Kualitas Mutu**](#_ehhs2ebyuvvs) **9**

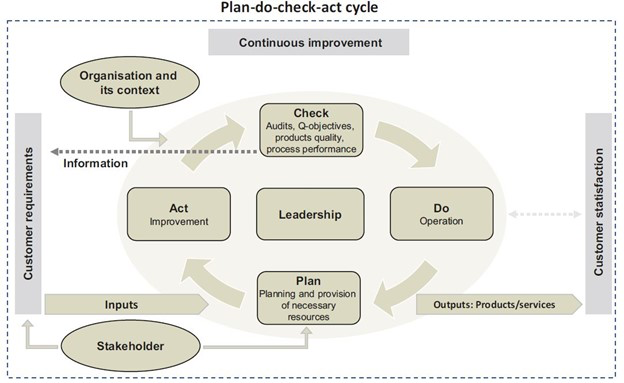
[**Appendices**](#_lh1c532fz6fl) **9**

# Standar Kualitas

Standar Kualitas yang akan digunakan dalam proyek Sistem Informasi Senikersku ini adalah ISO 9001:2015.

ISO 9001:2015 merupakan standar manajemen mutu yang dikeluarkan oleh *International Organization for Standardization* dikenal juga dengan ISO yang berisikan persyaratan-persyaratan yang harus dipenuhi sebuah perusahaan / organisasi dalam membentuk suatu *quality management system*. Dengan berpedoman pada ISO 9001:2015 sebuah organisasi / perusahaan dapat melakukan evaluasi apakah produk (barang/jasa) dan proses yang dilakukan oleh perusahaan tersebut dapat memenuhi keinginan / persyaratan dari *customer* secara konsisten. Selain itu, penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 juga dapat memastikan konsistensi mutu produk dan jasa yang dihasilkan sesuai dengan persyaratan perusahaan maupun pelanggan serta mencegah terjadi kegagalan mutu produk atau jasa sepanjang proses produksi

Standar ISO 9001 menggunakan pendekatan manajemen mutu berorientasi pada proses. Untuk memastikan tingkat keberhasilan manajemen kualitas berorientasi proses, maka ISO 9001:2015 membutuhkan penerapan Siklus Deming – PDCA (*Plan-Do-Check-Act*) seperti diilustrasikan pada gambar berikut:



# Objektif Kualitas

Berikut merupakan objektif kualitas dari keseluruhan proyek Sistem Informasi Senikersku:

* *Delivery to scope.*

Dalam melakukan pengukuran kualitas dari ruang lingkup, kami meminta bantuan kepada client sebagai penilai dalam melakukan pengujian User Acceptance Testing (UAT). Selain itu kami juga akan melakukan perbandingan project yang telah dikerjakan dengan WBS yang telah dibuat

* *Delivery On Time*

Berikut adalah perbandingan perencanaan waktu pengerjaan dengan realisasi waktu pengerjaan project:

|  | Task Name | Duration | Start | Finish | Actual Start | Actual Finish | Actual Duration |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Sistem Informasi Senikersku | 72 days | Tue 9/7/21 | Wed 12/15/21 | Tue 9/7/21 | Wed 12/15/21 | NA |
| 2 | Inisiasi | 1 day | Tue 9/7/21 | Tue 9/7/21 | Tue 9/7/21 | Tue 9/7/21 | 1 |
| 3 | Memilih Project Manager dan Tim Project | 1 day | Tue 9/7/21 | Tue 9/7/21 | Tue 9/7/21 | Tue 9/7/21 | 1 |
| 4 | Mendefinisikan tujuan proyek | 1 day | Tue 9/7/21 | Tue 9/7/21 | Tue 9/7/21 | Tue 9/7/21 | 1 |
| 5 | Pembuatan Project Charter | 1 day | Tue 9/7/21 | Tue 9/7/21 | Tue 9/7/21 | Tue 9/7/21 | 1 |
| 6 | Milestone 1 | 0 days | Tue 9/7/21 | Tue 9/7/21 | Tue 9/7/21 | Tue 9/7/21 | 1 |
| 7 | Perencanaan | 47 days | Fri 9/17/21 | Mon 11/22/21 | Fri 9/17/21 | Mon 11/22/21 | NA |
| 8 | Pembuatan dokumen ruang lingkup proyek | 5 days | Fri 9/17/21 | Thu 9/23/21 | Fri 9/17/21 | Thu 9/23/21 | 6 |
| 9 | Pembuatan dokumen rencana kebutuhan proyek | 5 days | Fri 9/17/21 | Thu 9/23/21 | Fri 9/17/21 | Thu 9/23/21 | 6 |
| 10 | Pembuatan dokumen manajemen waktu proyek | 4 days | Thu 9/23/21 | Tue 9/28/21 | Thu 9/23/21 | Tue 9/28/21 | 5 |
| 11 | Pembuatan dokumen manajamen biaya proyek | 5 days | Tue 9/28/21 | Mon 10/4/21 | Tue 9/28/21 | Mon 10/4/21 | 6 |
| 12 | Pembuatan dokumen manajemen kualitas proyek | 16 days | Tue 10/5/21 | Tue 10/26/21 | Tue 10/5/21 | Tue 10/26/21 | 21 |
| 13 | Pembuatan dokumen manajemen SDM proyek | 5 days | Tue 10/26/21 | Mon 11/1/21 | Tue 10/26/21 | Mon 11/1/21 | 6 |
| 14 | Pembuatan dokumen manajemen komuinkasi proyek | 5 days | Tue 11/2/21 | Mon 11/8/21 | Tue 11/2/21 | Mon 11/8/21 | 6 |
| 15 | Pembuatan dokumen manajemen resiko proyek | 5 days | Tue 11/9/21 | Mon 11/15/21 | Tue 11/9/21 | Mon 11/15/21 | 6 |
| 16 | Pembuatan dokumen manajemen pembelian proyek | 5 days | Tue 11/16/21 | Mon 11/22/21 | Tue 11/16/21 | Mon 11/22/21 | 6 |
| 17 | Milestone 2 | 0 days | Mon 11/22/21 | Mon 11/22/21 | Mon 11/22/21 | Mon 11/22/21 | NA |
| 18 | Eksekusi | 49 days | Sat 9/18/21 | Wed 11/24/21 | Sat 9/18/21 | Wed 11/24/21 | NA |
| 19 | Pembuatan dokumen SKPL (Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak) | 3 days | Sat 9/18/21 | Tue 9/21/21 | Sat 9/18/21 | Tue 9/21/21 | 3 |
| 20 | Pembuatan dokumen DPPL (Deskripsi Perancangan Perangkat Lunak) | 3 days | Wed 9/22/21 | Fri 9/24/21 | Wed 9/22/21 | Fri 9/24/21 | 2 |
| 21 | Pembuatan UI/UX | 6 days | Fri 9/24/21 | Fri 10/1/21 | Fri 9/24/21 | Fri 10/1/21 | 7 |
| 22 | Brainstorming Website Design | 1 day | Fri 9/24/21 | Fri 9/24/21 | Fri 9/24/21 | Fri 9/24/21 | 1 |
| 23 | Membuat Mockup Website dengan Figma | 5 days | Mon 9/27/21 | Fri 10/1/21 | Mon 9/27/21 | Fri 10/1/21 | 6 |
| 24 | Pembuatan Website | 39 days | Fri 10/1/21 | Wed 11/24/21 | Fri 10/1/21 | Wed 11/24/21 | NA |
| 25 | Membuat Front End Website | 20 days | Fri 10/1/21 | Thu 10/28/21 | Fri 10/1/21 | Thu 10/28/21 | 27 |
| 26 | Membuat Back End Website | 20 days | Thu 10/28/21 | Wed 11/24/21 | Thu 10/28/21 | Wed 11/24/21 | 27 |
| 27 | Milestone 3 | 0 days | Wed 11/24/21 | Wed 11/24/21 | Wed 11/24/21 | Wed 11/24/21 | 1 |
| 28 | Kontrol | 7 days | Wed 11/24/21 | Thu 12/2/21 | Wed 11/24/21 | Thu 12/2/21 | 8 |
| 29 | Uji coba website | 7 days | Wed 11/24/21 | Thu 12/2/21 | Wed 11/24/21 | Thu 12/2/21 | 8 |
| 30 | Dokumentasi uji coba website | 7 days | Wed 11/24/21 | Thu 12/2/21 | Wed 11/24/21 | Thu 12/2/21 | 8 |
| 31 | Evaluasi uji coba website serta perbaikan fungsional website | 7 days | Wed 11/24/21 | Thu 12/2/21 | Wed 11/24/21 | Thu 12/2/21 | 8 |
| 32 | Mengontrol perubahan ruang lingkup | 48 days | Fri 9/24/21 | Tue 11/30/21 | Fri 9/24/21 | Tue 11/30/21 | NA |
| 33 | Milestone 4 | 0 days | Thu 12/2/21 | Thu 12/2/21 | Thu 12/2/21 | Thu 12/2/21 | 1 |
| 34 | Penutup | 9 days | Fri 12/3/21 | Wed 12/15/21 | Fri 12/3/21 | Wed 12/15/21 | NA |
| 35 | Website Deployment | 5 days | Fri 12/3/21 | Thu 12/9/21 | Fri 12/3/21 | Thu 12/9/21 | 6 |
| 36 | User Training | 2 days | Fri 12/10/21 | Mon 12/13/21 | Fri 12/10/21 | Mon 12/13/21 | 3 |
| 37 | Penyerahan website terhadap client | 1 day | Mon 12/13/21 | Mon 12/13/21 | Mon 12/13/21 | Mon 12/13/21 | 1 |
| 38 | Evaluasi Akhir Proyek | 2 days | Tue 12/14/21 | Wed 12/15/21 | Tue 12/14/21 | Wed 12/15/21 | 2 |

# Peran Kualitas dan Tanggung Jawab

Berikut merupakan peran kualitas dan tanggung jawab dari masing-masing personil proyek Sistem Informasi Senikersku:

| **Peran** | **Nama** | **Tanggung Jawab** |
| --- | --- | --- |
| Project Manager | Aji Rindra Fakhrezi Putra Faisal | Menjadwal dan memanajemen aktivitas dari manajer kualitas dalam melaksanakan tanggung jawabnya |
| Quality Manager | Christian Bennett Robin | Memeriksa, menguji, mengevaluasi, dan memastikan produk berdasarkan standar dan target kualitas yang ingin dicapai |
| Developer | Gerald Elroy Van Ryan | Mengikuti, melaksanakan, dan ikut serta dalam standarisasi kualitas yang ditetapkan oleh manajer kualitas |

# Subyek Deliverable Dan Proses Pemeriksaan Kualitas

Berikut merupakan subyek deliverable dan proses pemeriksaan kualitas dari proyek Sistem Informasi Senikersku:

| **Deliverable atau proses yang akan direview** | **Detail dari kualitas review** |
| --- | --- |
| Project Charter | Kesesuaian kebutuhan client dengan data pada *Project Charter.* |
| Dokumen Manajemen Ruang Lingkup | Dokumen mendeskripsikan batasan-batasan atau cakupan pekerjaan yang harus dilakukan tim. |
| Dokumen Manajemen Jadwal | Dokumen menunjukkan kesesuaian antara timeline yang sudah dibuat dengan waktu pengerjaan proyek. |
| Dokumen Manajemen Biaya | Dokumen menunjukkan kesesuaian perencanaan dan pengelolaan biaya proyek |
| Dokumen Manajemen Kualitas | Dokumen dijadikan acuan dalam mengukur kualitas dari setiap produk yang akan diberikan kepada klien. |
| Dokumen Manajemen Sumber daya | Dokumen menunjukkan kualitas sumber daya yang digunakan selama proyek dapat berfungsi secara efisien dan efektif |
| Dokumen Manajemen Komunikasi | Dokumen menunjukkan kesesuaian dalam perencanaan dan pelaksanaan komunikasi kepada semua pihak yang terlibat |
| Dokumen Manajemen Risiko | Dokumen dijadikan acuan dalam hasil analisis dan mitigasi risiko proyek |
| Dokumen Manajemen Pengadaan | Dokumen menunjukkan kesesuaian perencanaan dan pengadaan kebutuhan dalam pengembangan proyek |
| Dokumen SKPL | Dokumen SKPL mencakup sistem yang dibuat berdasarkan kebutuhan klien |
| Dokumen DPPL | Dokumen DPPL selaras dengan analisis menyeluruh di dokumen SKPL dan sudah sesuai dengan software yang akan dikembangkan. |
| Database | Database yang dibuat mencakup data yang terintegrasi dengan website Senikersku |
| Antarmuka Sistem | Mengutamakan kenyamanan user dan *design* 90% sama dengan dokumen DPPL |
| Source Code | Menggunakan bahasa standar pemrograman web yaitu HTML, JavaScript, CSS, PHP. |
| Website Produk | Website dapat diakses secara online dan menyesuaikan dengan kebutuhan klien. |

# Pendekatan Kualitas Mutu

Berikut merupakan pendekatan kualitas mutu dari proyek Sistem Informasi Senikersku:

| **Proses Quality Control** | **Milestone** | **Penanggung Jawab** | **Dokumentasi** |
| --- | --- | --- | --- |
| Perbandingan dengan Proyek Charter | Membandingkan progres dengan Proyek Charter (November 2021) | Quality Manager |  |
| Software Inspection | Membuat mockup aplikasi (Oktober 2021) Membuat Aplikasi (November 2021) | Quality Manager |  |
| End-User Testing | Melakukan testing dengan pengguna (Desember 2021) | Project Manager |  |

# Appendices

Berikut beberapa tambahan mengenai Dokumen Perencanaan Manajemen Kualitas Sistem Informasi Senikersku:

1. Peran dan tanggung jawab yang tertera bersifat tetap sampai proyek selesai
2. Standar kualitas yang dipilih merupakan standar yang telah didiskusikan secara tim internal. Apabila dari pihak klien terdapat ketidaksetujuan pada standar yang ada, maka akan dilakukan diskusi lebih lanjut